

Les Echos **EXECUTIVES**

EXCLUSIF

Palmarès 2020 des meilleurs cabinets de recrutement

- 260 cabinets et 50 portails de recrutement recensés
 - Méthologie (P. 4)
- Un panorama des tendances du secteur (PP. 11, 13 ET 15)
 - Des témoignages de grands cabinets de chasse de têtes, de l'intérim et d'un jobboard (PP. 3, 7, 13 ET 15)
 - De nombreux conseils pratiques (PP. 3 ET 9)

L'ÉDITO de Muriel Jasor

280.000 recrutements de cadres prévus cette année

L'Index mondial des compétences 2019, élaboré par le cabinet de recrutement spécialisé Hays, en collaboration avec Oxford Economics, confirme la bonne santé du marché français du travail pour les cadres avec une prévision de plus de 280.000 nouveaux recrutements cette année, contre 266.000 l'an dernier. C'est une très bonne nouvelle ! Tout particulièrement pour tous les acteurs du recrutement figurant au palmarès 2020 des

meilleurs cabinets, établi par Statista pour « Les Echos ». Mais si, cette fois, selon Cadremploi, 8 cadres sur 10 déclarent être satisfaits de leur situation professionnelle, ils ont néanmoins « de fortes attentes » qu'ils jugent « inassouvies par leur employeur » et cultivent un rapport ambivalent au travail. 23 % d'entre eux se disent stressés et près d'un cadre sur deux déclare même se rendre de temps en temps au travail à reculons. Manque de reconnaissance, absence de

perspectives d'évolution, salaire non revalorisé, manque de sens, de formation... figurent au nombre des griefs cités. De quoi, sans doute, inciter les mécontents à changer d'horizons professionnels et les recruteurs à se pencher sur ces profils ardemment désireux d'évoluer. Des sociétés proposent d'ores et déjà aux entreprises et aux professionnels du recrutement et de l'évaluation des outils digitaux et des mécanismes d'appariement – en appui sur de

l'analyse de données massives – destinés à mieux identifier un marché peu visible de candidats dits « passifs », en poste et dotés d'aptitudes comportementales ou « soft skills » particulièrement recherchées. Autant d'outils dits « intelligents » que les pros des RH, pour garder la main, doivent pouvoir paramétrer afin d'ouvrir le recrutement à plus de diversité et de coller davantage aux besoins du marché du travail. ■



Palmarès 2020 des meilleurs cabinets de recrutement EXECUTIVE SEARCH

| Informations générales | | | | | Secteurs d'activités* | | | | | | | | | | Nombre de consultants en France* | |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------|-------|--|-----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|--------|----------------------------------|-------|
| Entreprise | Site Web | Siège social en France* | Nombre de sites en France* | Score | Généraliste avec 6 secteurs différents ou plus | Conseil et ingénierie | Transport et logistique | Industrie, automobile | Secteur Public | Banque et services financiers | Distribution, commerce | Informatique, technologie | Énergie et environnement | Chimie | | Santé |
| Pact & Partners International | www.pactandpartners.com | Paris | 1 | ★★★★★ | | | | | | | | ✓ | | | ✓ | 11-50 |
| Page Executive | www.pageexecutive.com | Neuilly-sur-Seine | 1 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 1-10 |
| Perfhomme | www.perfhomme.com | Clermont-Ferrand | 20 | ★★★★★ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | | 1-10 |
| Profil Partenaire | www.profilpartenaire.fr | Boulogne-Billancourt | 1 | ★★★★★ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | | 1-10 |
| Progress | www.progress-associates.com | Paris | 1 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 1-10 |
| Quadra Consultants | www.quadra-consultants.com | Paris | 2 | ★★★★ | | | | ✓ | ✓ | | | | | | ✓ | 1-10 |
| RCR Recherche Conseil Recrutement | www.rcrexecutive.com | Paris | 1 | ★★★★★ | | | | | | ✓ | ✓ | | | | | 1-10 |
| Robert Half | www.roberthalf.fr | Courbevoie | 6 | ★★★★★ | | | | | | ✓ | | ✓ | | | | - |
| Russell Reynolds Associates | www.russellreynolds.com | Paris | 1 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 11-50 |
| Sapiance RH | www.sapiancerh.com | Paris | 1 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | - |
| Sirca Executive Search | www.sirca.fr | Paris | 1 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 1-10 |
| Spencer Stuart | www.spencerstuart.com | Paris | 1 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 11-50 |
| Stanton Chase | www.stantonchase.com | Paris | 2 | ★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 1-10 |
| Stanton Wallace | www.stanton-wallace.com | Paris | 1 | ★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 11-50 |
| Sterling International | www.sterling-conseil.com | Paris | 1 | ★★★★ | | | | | | ✓ | ✓ | | | | | 1-10 |
| The Beaumont Group | www.beaumontgroup.com | Paris | 1 | ★★★★ | | | | | | | | ✓ | | | | 1-10 |
| Theodore Search | www.theodore-search.com | Rennes | 2 | ★★★★★ | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | 1-10 |
| Tillerman Executive Search | www.tillerman.fr | Paris | 1 | ★★★★ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | 1-10 |
| Tovalea | www.tovalea.com | Paris | 1 | ★★★★ | | | | | | | | | | | | 1-10 |
| Transearch International | www.transearch.com | Paris | 2 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | 1-10 |
| Vauban Executive Search | www.vauban-recrutement.fr | Paris | 1 | ★★★★★ | | ✓ | | | | ✓ | | | | | | 11-50 |
| Vendôme Associés | www.vendome-associates.com | Paris | 1 | ★★★★★ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | | | | 11-50 |
| Vidal Associates | www.vidal-associates.com | Neuilly-sur-Seine | 5 | ★★★★★ | ✓ | | | | | | | | | | | - |
| VMS France | www.vmsfrance.com | Paris | 1 | ★★★★ | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | 11-50 |

Palmarès 2020 des meilleurs cabinets de recrutement MÉTHODOLOGIE

Les Echos Executives

La liste des meilleurs cabinets et portails de recrutement dressée par Statista pour « Les Echos » comprend les cabinets et les portails qui ont obtenu les meilleurs scores lors d'une enquête menée entre le 20 mai et le 28 juin 2019. Au total, près de 6.000 personnes ont participé à l'enquête. Les participants ont été invités via le site Internet lesechos.fr et un appel de candidatures sur LinkedIn.

De plus, des salariés des cabinets de recrutement ont été invités par email à l'enquête. Enfin, un panel d'accès en ligne de tous les acteurs du recrutement a été utilisé pour compléter l'enquête. **Le palmarès récompense les meilleurs cabinets de recrutement** dans les quatre catégories suivantes :

- L'executive search, qui concerne les hauts dirigeants et les candidats hautement qualifiés, dont les rémunérations s'élèvent entre 120.000 et 250.000 euros brut par an ;

- Le high-end executive search, qui cible les cadres dirigeants avec un salaire annuel brut supérieur à 250.000 euros et de membres du conseil de surveillance.
- Les managers et spécialistes aux rémunérations brutes annuelles inférieures à 120.000 euros ;
- Le travail temporaire ;

Le palmarès comprend également un classement des meilleurs portails d'emploi en ligne en France. **Pour figurer dans le palmarès**, les

entreprises citées ont dû obtenir une note de la part des clients qui était supérieure à la moyenne. Pour les cabinets, les participants ont évalué la qualité des services, la communication, le rapport qualité-prix, la rapidité d'exécution de la mission ainsi que la qualité et la sélection des candidats ou des emplois proposés. Les portails ont été évalués sur le design et la structure du site web ainsi que sur le nombre et la qualité des résultats de la recherche (offre d'emploi et candidats).

En plus des évaluations des clients, le score total inclut l'évaluation de la notoriété de la marque de l'entreprise auprès des clients existants et potentiels, l'évaluation de l'expérience personnelle des clients et les recommandations des cabinets de recrutement. Pour les portails, les critères suivants ont été évalués pour déterminer les lauréats : la notoriété du portail, l'expérience client personnelle et les recommandations des utilisateurs.

Résultat

Toutes les listes sont classées par ordre alphabétique. Les entreprises figurant dans le palmarès sont réparties en deux catégories : les cabinets ayant un très bon score « ★★★★★ » c'est-à-dire supérieur à la moyenne et les cabinets ayant un excellent score « ★★★★★★ », c'est-à-dire très largement supérieur à la moyenne. Quant aux portails recensés, ils ont obtenu les deux mentions : « souvent recommandé » (★★★★★) et « très souvent recommandé » (★★★★★★).

